

— PROTOCOLO — Estancia segura

Ostar GRUPO HOTELERO

Brindamos a todos nuestros huéspedes y visitantes un esmerado servicio respaldado por altos estándares de calidad e higiene.

El Protocolo **ESTANCIA SEGURA** está enfocado en brindar una estancia placentera y segura. Iniciando con un minucioso proceso de sanitización de todas las instalaciones del hotel, considera la limpieza continua de áreas públicas con productos certificados, la limpieza profunda en habitaciones, así como del sistema de aire acondicionado.

El Protocolo también comprende el manejo y preparación de alimentos y bebidas, así como el servicio de restaurantes, bares y lavandería entre otros. En todas las entradas se encuentran “filtros de prevención”, en donde se toma la temperatura de visitantes, huéspedes y colaboradores; se hacen algunas preguntas, se les proporciona gel antibacterial, se verifica el uso de cubrebocas y se brindan recomendaciones generales.

En consideración a los requisitos de ingreso de algunos países, para nuestros huéspedes que deseen realizarse la prueba COVID-19 antes de viajar, les ofrecemos orientación personalizada. Para este servicio sugerimos nos contacten con antelación a su llegada al hotel, a fin de brindar con oportunidad la información que permita cubrir de acuerdo a su conveniencia este proceso.

Agradecemos su atención y preferencia... **Estamos ¡FELICES DE RECIBIRLO!**

